



---

## Rechten en plichten van de patiënt

De Mauritsklinieken zijn specialist in de behandeling van alle huidziekten en huid-aandoeningen en bieden u hoge kwaliteit van zorg. Bij onze polikliniek dermatologie kunt u binnen enkele dagen terecht voor de behandeling van allergieën, acne, eczeem, verdachte plekjes en moedervlekken. Graag informeren wij u over uw rechten en plichten als patiënt binnen de Mauritsklinieken.

Een aandoening of ziekte aan de huid kan vervelend of ingrijpend zijn. Daarom willen we graag dat u zich bij ons op uw gemak voelt. In onze klinieken geven we u persoonlijke aandacht in een rustige en comfortabele omgeving. Onze deskundige artsen, assistenten, verpleegkundigen, receptionisten en overige medewerkers gaan correct en respectvol met u om. U en uw gezondheid staan bij ons centraal.

De Mauritsklinieken, de beste zorg voor uw huid.

### Informatie en toestemming

U heeft recht op goede informatie over uw medische klacht of aandoening, het onderzoek, de behandeling en over de uitslag van test- en onderzoeksresultaten. De artsen vertellen u over de mogelijke risico's van een onderzoek, de behandeling en wat hiermee samenhangt zoals medicijnen, pijn, ongemak en eventuele bijwerkingen. Ook bespreken de artsen de eventuele alternatieven en, voor zover dat mogelijk is, uw vooruitzichten. De artsen vragen altijd uw toestemming voor behandeling of onderzoek. Zij mogen u niet tegen uw zin of zonder uw toestemming onderzoeken of behandelen.

Het is belangrijk dat u in het gesprek met de zorgverlener duidelijk bent. Schrijf eventueel van tevoren uw vragen op zodat u niets vergeet. Ook kan het zinvol zijn een familielid of een goede bekende mee te nemen. Er zijn veel folders beschikbaar over huidaandoeningen en huidziektes. Vraag hiernaar bij uw arts, zodat u alles op uw gemak kunt doorlezen.



### **Bescherming van privacy en persoonlijke gegevens**

Voor onderzoek, behandeling of verzorging verzamelen wij gegevens over u. Deze gegevens nemen we op in uw medisch dossier. Het is niet mogelijk u te behandelen zonder uw gegevens te bewaren. Wanneer u na verloop van tijd weer voor behandeling komt, heeft men altijd gegevens van u. Uw medisch dossier wordt vijftien jaar bewaard. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, volgens de regels die daarvoor gelden. Die regels liggen vast in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

### **Inzage in het medisch dossier**

Uw medisch dossier is eigendom van de Mauritsklinieken. U heeft echter het recht uw eigen gegevens in te zien. Op verzoek kunt u een kopie krijgen van uw dossier of een gedeelte daarvan. Inzage in uw dossier vraagt u schriftelijk aan bij het secretariaat van de polikliniek waar u wordt behandeld.

Derden hebben alleen recht op inzage in uw gegevens als u hen daartoe schriftelijk machtigt. Familie van een overleden patiënt heeft in principe geen inzagerecht, omdat ook na overlijden het medische beroepsgeheim blijft gelden.

Alleen als er sprake is van zwaarwegend belang kan hiervan afgeweken worden.

### **Patiëntenrechten van kinderen**

Ook (ouders van) kinderen hebben recht op informatie. Op basis hiervan kunnen (ouders van) kinderen toestemming geven voor een onderzoek of een behandeling. Bij kinderen jonger dan 12 jaar wordt die toestemming gegeven door de ouders of voogd. Voor jongeren van 12 tot 16 jaar moeten zowel ouders of voogd als de jongere zelf toestemming geven. Vanaf 16 jaar gelden voor jongeren dezelfde patiëntenrechten en plichten als volwassenen.

Voor inzage in het medisch dossier geldt dat voor kinderen tot 12 jaar alleen de ouders of de voogd het dossier mogen inzien. Voor jongeren in de leeftijd 12 tot 16 jaar mogen beiden het dossier inzien. Vanaf 16 jaar mag alleen de jongere het dossier nog maar inzien. Ouders hebben eerst toestemming van hun kind nodig. Meer informatie hierover is te vinden op de website van ja dokter nee dokter.

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Bel gerust met de Mauritsklinieken.

---

## **De Mauritsklinieken: de beste zorg voor uw huid**

---